



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ХИМЧИСТКИ «МАЎАМ»



НАША МИССИЯ

Наша Миссия – это завоевать доверие потребителя и доказать, что предоставляемые услуги соответствуют международному уровню.

Правила которых мы придерживаемся для претворения нашей миссии в реальность – это:

- ❖ Индивидуальный подход к каждому клиенту;
- ❖ Бережное отношение к вещам клиентов;
- ❖ Обеспечение комфорта нашим клиентам – сбор и доставка вещей клиентов в удобном для них месте;
- ❖ Доступность цен оказываемых услуг;
- ❖ Предоставление расширенного спектра услуг.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ХИМЧИСТКИ «МАЎАМ»

Не тратьте своё драгоценное время жизни на чистку, стирку и глажку! Мы это сделаем за Вас! Наслаждайтесь жизнью здесь и сейчас!

Наше предприятие ведет свою деятельность по предоставлению услуг химической и аквачистки, прачечной и глажения на территории Ашхабада под логотипом «МАЎАМ» с 2014 года. Предприятие является одним из передовых в сфере предоставления услуг населению благодаря их высокому качеству. На предприятии внедрена система менеджмента качества в соответствии требованиям международного стандарта ISO 9001:2015, областью применения которой оказание услуг по химической чистке, стирке одежды и изделий.

Мы контролируем правильность выполнения работы до 8 раз на всех этапах жизненного цикла предоставляемых услуг от приема изделий до их выдачи на всех этапах жизненного цикла предоставляемых услуг от приема изделий до их выдачи.

Предоставление высокого качества услуг – это основа стратегического направления и целей предприятия.



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ХИМЧИСТКИ «МАҮАМ»

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ

Главной целью компании «МАҮАМ» в области качества является оказание конкурентоспособных услуг и сервиса, удовлетворяющих требованиям и ожиданиям потребителей в соответствии с мировыми стандартами.

Для реализации этой цели мы решаем ряд задач:

- ❖ Систематический анализ требований и ожиданий потребителей, оценка удовлетворенности предоставляемых услуг;
- ❖ Создание эффективной системы отбора поставщиков;
- ❖ Создание благоприятной и безопасной среды, а также вовлечению каждого сотрудника в процесс постоянного улучшения качества предоставляемых услуг, систематическое обучение персонала в области качества;
- ❖ Управление качеством услуг в процессе работы следуя технологическим картам;
- ❖ Сервисное обслуживание оборудования специалистами высокой квалификации;
- ❖ Развитие маркетинговой деятельности и планирование мероприятий в этой сфере;
- ❖ Развитие и расширение партнерских связей;
- ❖ Изучение новых технологий и внедрение наиболее перспективных и безопасных из них, развивая сферу бытовых услуг по новым направлениям;
- ❖ Использование передовых IT-технологий и автоматизации «Агбис», которые постоянно совершенствуются.



Для достижения поставленных задач беру на себя следующие обязательства:

- ❖ Соблюдение и соответствие законодательным, нормативно-правовым и иным требованиям в области качества, имеющие отношение к деятельности предприятия;
- ❖ Информирование и обеспечение понимания Политики всеми сотрудниками предприятия;
- ❖ Проведение обучений сотрудников с целью повышения их компетентности в профессиональной сфере и в области менеджмента качества;
- ❖ Контролирование качества выполнения процесса и конечного результата;
- ❖ Мотивирование сотрудников для выполнения поставленных задач;
- ❖ Поддержание в актуальном состоянии и непрерывное улучшение действующей системы менеджмента качества;
- ❖ Обеспечение необходимыми ресурсами для полноценного функционирования действующей системы менеджмента качества;
- ❖ Повышение степени удовлетворенности клиентов.